

## 医療法人 エターナル ふくいわ耳鼻咽喉科クリニック

診療科目 / 耳鼻咽喉科、頭頸部外科、気管食道外科、アレルギー科、小児耳鼻咽喉科

鼻や喉、耳のトラブルから  
頭頸部がんまで  
患者さん目線重視で  
専門的治療に力を尽くす。

### Dr. profile



院長 福岩 達哉

加世田市(現・南さつま市)で出生。県立鶴丸高校卒業、鹿児島大学医学部卒業後、平成7年、鹿児島大学医学部耳鼻咽喉科学教室へ入局。平成12年、(財)癌研究会附属病院頭頸科研修。平成16年、米国アラバマ大学バーミングハム校(UAB)、免疫ワクチンセンター留学。平成19年、鹿児島大学耳鼻咽喉科・頭頸部外科講師。平成20年、ふくいわ耳鼻咽喉科クリニック開院。平成22年、医療法人エターナル設立。

- 医学博士
- 日本気管食道学会認定専門医
- 日本アレルギー学会認定専門医
- 日本アロマセラピー学会認定医
- 日本耳鼻咽喉科学会認定専門医
- 日本がん治療認定機構がん治療認定医
- 日本耳鼻咽喉科学会認定補聴器相談医
- 日本めまい平衡医学会認定めまい相談医

### アレルギー症状やめまい 頭頸部がんにも対応

平成20年、生まれ育った地元で貢献するべくこの地に開院した院長の福岩達哉先生。診療内容は風邪の症状や中耳炎、びき、補聴器外来など幅広いが、もともと鹿児島大学附属病院の耳鼻咽喉科で頭頸部外科や気管食道外科(舌がん・咽喉頭がん・唾液腺がん・甲状腺がん)の治療にあたってきたことから、がん治療認定専門医として頭頸部がんの早期発見・治療にも力を注ぐ。全身型マルチスライスCT

る。さらに2016年には、日本めまい平衡医学会が認定する「めまい相談医」の資格を取得。医師講習会で専門的めまい診療を学び修了試験に合格するとともに、めまい平衡機能検査の技能講習を受講した専門の看護師及び臨床検査技師を擁するなど、めまい診療にも力を入れている。

### 患者さんの立場に立った 細やかな医療サービスを

医療の質の向上に力を入れる一方で、いちばん大切にしているのは「患者さんの目線で考える」ということ。設備にもスタッフの対応にも、患者さんの立場に立った配慮が感じられる。例えば個室の診察室。他の患者さんを気にすることなく受診できる空間は相談もしやすく、また、一人ひとりに対する説明も納得が得やすいよう、内視鏡画像や電子カルテを使い丁寧に行われている。



がん治療認定医でもある福岩達哉院長。がん専門病院と同等の検査ができるよう設備も充実させている。写真は全身型マルチスライスCT

スキャンや分光画像処理を搭載した電子内視鏡システムといった高度な装置を揃えているのは、「地方で暮らす人にもがん専門病院と同等レベルの医療を提供したい」という強い思いがある。

アレルギー学会専門医でもあり、アレルギー性鼻炎や花粉症治療なども専門に診療。従来の薬物療法や炭酸ガスレーザーによる手術療法に加え、アレルギーの辛い症状を根本から改善したり長期にわたって症状を抑えたりといった効果が期待できる舌下免疫療法も導入してい



臨床検査技師によるめまい検査。赤外線カメラで眼球運動を捉え解析する「ビデオ式眼振計VNG」を導入してめまいの原因を調べる

療コンシェルジュの存在も心強い。来院時の誘導に加え、問診票を記入する際のヒアリングやサポートをしてくれるので、気になる症状や不安を詳細に伝えやすく、赤ちゃん連れや高齢者など問診票の記入が困難な人も安心だ。最近では県外から有名な講師を招いての接遇研修にも積極的に取り組んでおり、スタッフ一人ひとりの医療人としての意識向上にも努めている。

### 小児の疾患も丁寧にケア 予約システムで待ち時間も解消

「小児耳鼻咽喉科」も標榜し、成人とは違って診断の難しい小児の疾患にも総合的診断で柔軟に対応している同クリニック。子どもから高齢者まで幅広い層の患者さんが訪れる。さらにプライバシーに配慮したホスピタリティ溢れる医療サ



接客教育にも積極的に取り組むクリニック。スタッフの温かな対応にホッとする

ビスが評判を呼び、遠方からの患者さんも少なくないことから、これまでは待ち時間に悩まされることもあった。しかし予約システムの導入によりその問題も大幅に改善。インターネットや携帯のQRコード、自動音声ガイダンスから簡単に診察順番を予約できるサービスで、患者さん一人ひとりが効率よく受診できるようになっている。



問診票の記入時にサポートしてくれる医療コンシェルジュ。対話のなかでより細かな症状が引き出されることも



患者さん目線を第一に、検査データや画像所見をわかりやすく解説し、十分納得できるような説明を心掛けている

## DATA

医療法人 エターナル  
ふくいわ耳鼻咽喉科クリニック

TEL.0993-53-3387

住所 南さつま市加世田本町22-5

駐車場 17台

アクセス 谷山ICから車で30分、  
枕崎市街地から車で25分、  
鹿児島交通加世田駅  
鹿児島交通加世田駅  
鹿児島交通加世田駅

診療時間	月	火	水	木	金	土	日	祝
9:00~12:00	○	○	○	○	○	○	○	△
14:00~18:00	○	○	○	○	○	○	☆	△

☆土曜日午後は17:00まで受付です。 ※木曜日、日曜日、祝祭日は休診です。



外観や館内も居心地の良さや親しみやすさに配慮してデザイン。キッズルームや充実のコミックコーナーもある

ふくいわ耳鼻咽喉科 検索